

Dear all valuable customers,

Below is our updated eRO procedure fyr.

If your esteemed company would like to use eRO service in specific BL, please provide the shipment detail to us by mail for further process. Below is our suggested mail's content for your reference.

=====

To : doci_salhk@wanhai.com

CC : cust_hkcs@wanhai.com

salhk_ibt@wanhai.com

Subject: eRO for BL: xxxxxxxxxx ex POL (e.g. JP) to HKG – C/ ABC Co Ltd

POL/POD :

Vsl/Voy :

BL :

Ctnr no :

=====

以下為補充事項，敬請注意。

- 暫只接受最簡單的櫃種 (即 NON DG GP 及 RF 櫃)。
- 貴 司仍需到我司提供所有正本文件 (包括提單、電放信、進口證及保函等) 及繳付全部費用，做法與現行轉單一致，但我們並不會列印正本 R/O。
- 待 CS 確定所有正本文件收齊及收到所有費用後，我們會在 One Port 平台確定。貴 司只需登入平台並輸入相關資料，即可以用 QR Code 去安排提櫃。
- 我們的系統會自動更新最新 F/T 到 One Port 平台至 貴司完成 eLOI 為止，及後相關 F/T 就不能再自動更新，建議於未完成 eLOI 前必先確定 F/T 是否正確及確定需否申請延長 F/T。
- 因部份外堆場是沒有 One Port 系統，如吉櫃交還非 HIT，請先於平台打印 <<電子提櫃單參考紀錄>>，司機需一併帶同這文件去還吉櫃。
- 如果已通知要求做 eRO，儘管仍未放 eRO，取消 eRO 費用 (每櫃 HKD700) 將會產生。
- 如果已做 eRO，及後需改回以紙本櫃紙提櫃還櫃，取消 eRO 費用 (每櫃 HKD1,200) 將會產生。
- 如果已取紙本櫃紙作提櫃還櫃，及後需改回 eRO，紙本櫃紙需退回我司，取消紙本櫃紙費用 (每櫃 HKD700) 將會產生。

For any inquiry, please don't hesitate to contact our DOC colleague (Tel: 2859-6151) or related sales for assistance.

Sales	Direct	Email	Trade
Angus Lai	2859-6247	angus_lai@wanhai.com	TH / IN / ME / S AM / CN
Sharon Ng	2859-6145	sharon_ng@wanhai.com	SG / MY / VN / KH
Lucia Mui	2859-6124	lucia_mui@wanhai.com	TW / ID / US
Yvonne Chan	2859-6192	yvonne_chan@wanhai.com	JP / PH / KR

Inside Sales	Direct	Email	Trade
Andy Chan	2859-6224	ck_chan@wanhai.com	TW / CN / PH / VN / KH / KR
Katy Cheng	2859-6149	lm_cheng@wanhai.com	SG / MY / US / S AM / IN / ME / ID
Sharon Ng	2859-6145	sharon_ng@wanhai.com	JP / TH

Thanks so much for your support.